



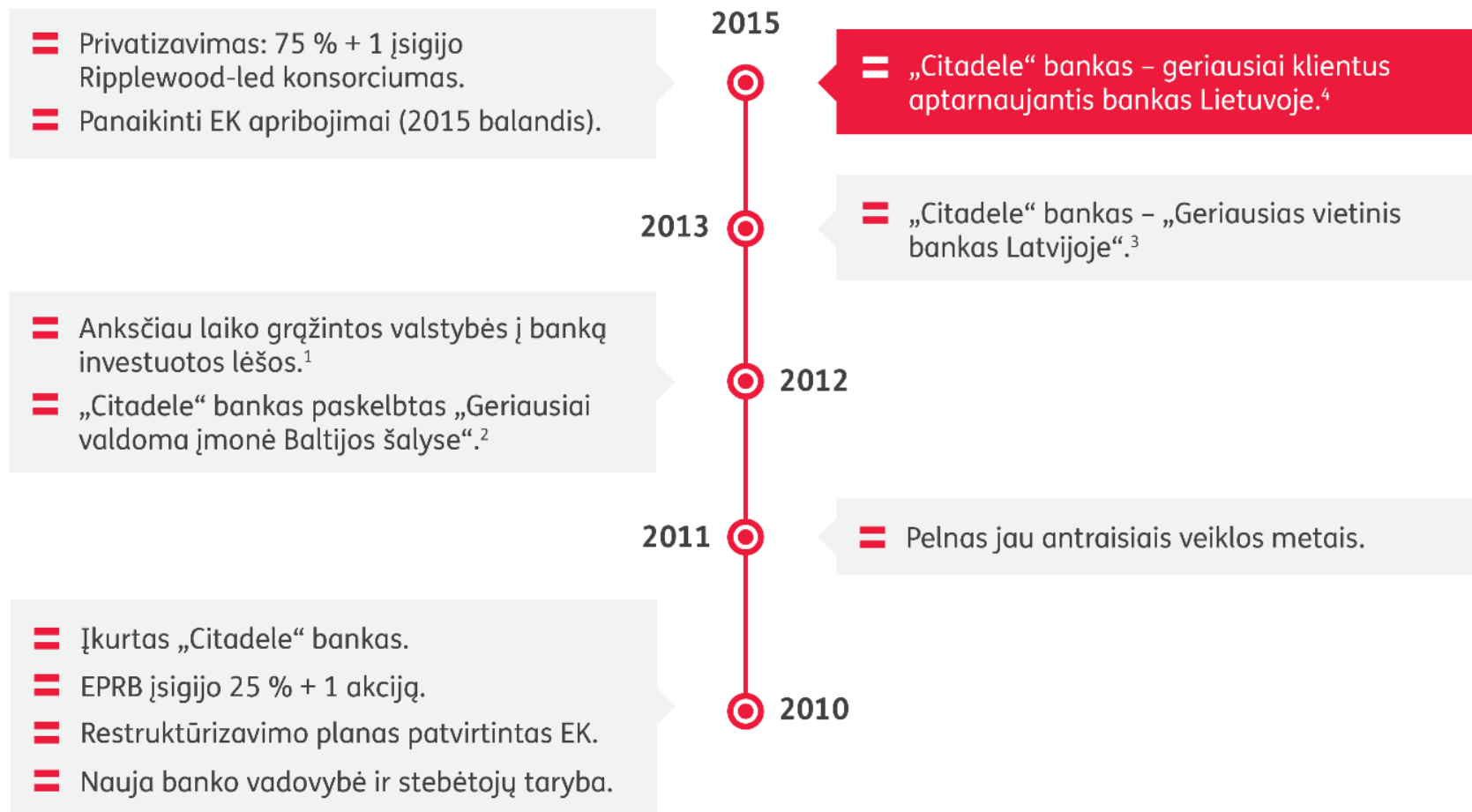
**Citadele**

Banko pristatymas

# „Citadele“ grupė

- **36** filialai **23** miestuose;
- Filialas Estijoje, dukterinis bankas Lietuvoje;
- Privačioji bankininkystė: **Baltijos šalyse ir Šveicarijoje;**
- Atstovybės: **Rusijoje, Ukrainoje, Baltarusijoje ir Kazachstane.**

# Augantis „Baltijos čempionas“



<sup>1</sup> Subordinuotos LPA paskolos likutis apie 35 mln. €.

<sup>2</sup> Baltijos bendrovių valdymo instituto tyrimas „Valstybinių įmonių valdymas Baltijos šalyse“.

<sup>3</sup> „Euromoney“ apdovanojimas 2013.

<sup>4</sup> Pagal 2015 m. „Dive Lietuva“ atliktą bankų sektoriaus tyrimą.

# Pasaulinio verslo valdymo lyderių patirtis Baltijos rinkoje

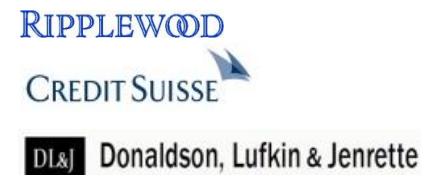
## Stebėtojų taryba



Timothy Collins\*



Lawrence Lavine



Elizabeth Critchley



Geoffrey Dunn



Jim Balsillie\*



Sylvia Gansser-Potts



Jay Dvivedi\*



Klāvs Vasks



- > Didele patirtį turintį naujų akcininkų sudaryta Stebėtojų taryba.
- > ERPB ir didžiųjų finansinių institucijų restruktūrizavimo patirtis.
- > Sėkmingo verslo patirtis bankų, technologijų ir investicijų srityse.

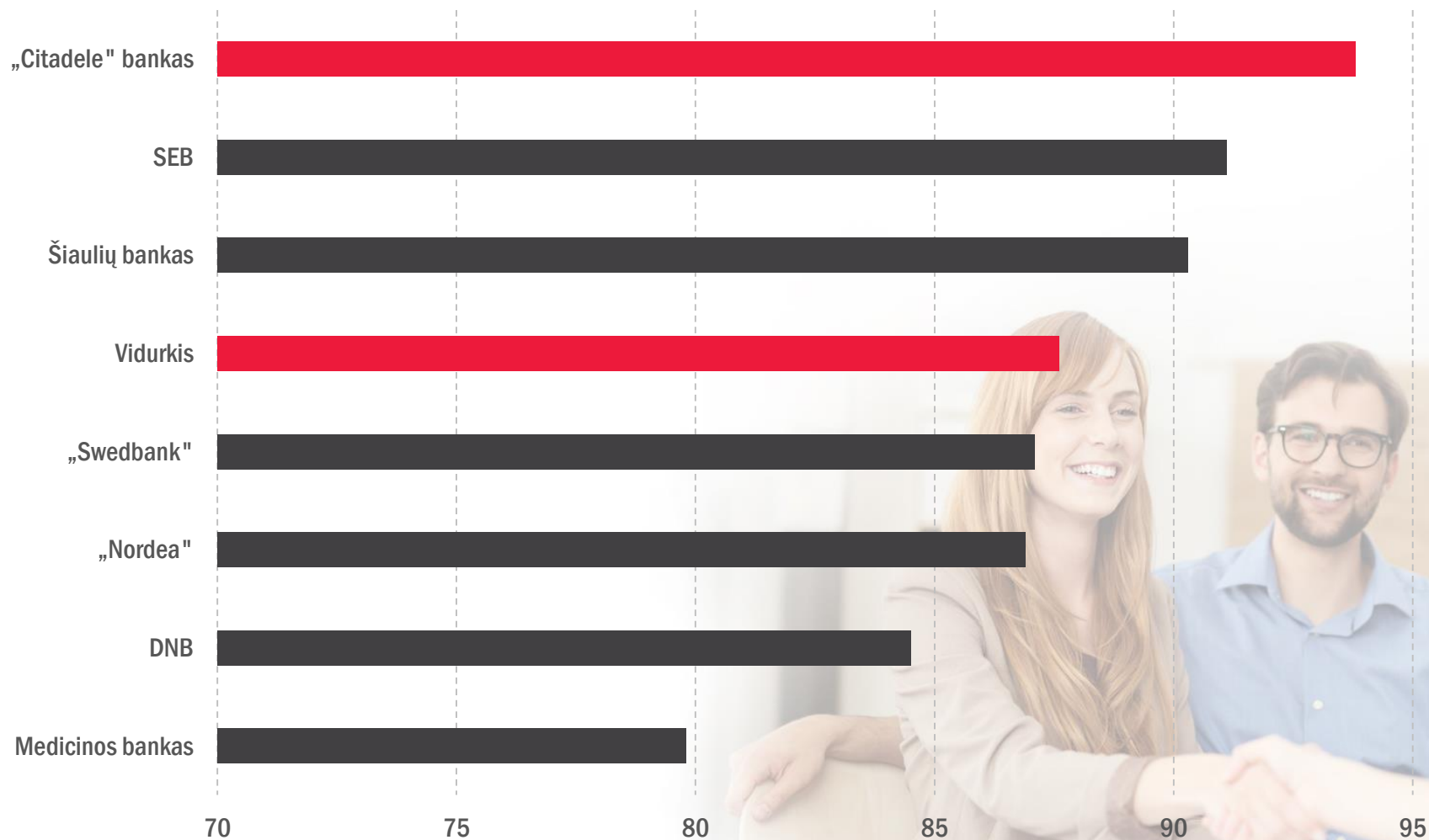
**Pastaba:** \*Turi „Citadele“ akcijų.

„Ripplewood“ atstovas

EPRB atstovas

Nepriklausomas

# „Citadele“ bankas – geriausiai klientus aptarnaujantis bankas Lietuvoje



Pagal 2015 m. „Dive Lietuva“ atliktą bankų sektoriaus tyrimą.

# Strategiskā vizija – tapti „Pirmo pasirkimo banku“

## Pagrindiniai verslo prioritetai

### Privatūs klientai

- Tapti pirmo pasirkimo banku.
- Stiprinti partnerystę su prekybininkais ir kurti išskirtinius produktus.
- Susikcentruoti į vidutinių ir aukštesnių pajamų klientus.

### SW

- Plėsti rinkos dalį ir didinti produktų pasiūlą.
- Vystyti pridėtinę vertę kuriančius finansavimo ir lėšų valdymo produktus.
- Plėsti SW įmonėms skirtų produktų pasiūlą.

## Papildomi verslo pajėgumai

### Verslo klientai

- Tapti pirminiu partneriu vidutinio dydžio verslo klientams.

### Privataus kapitalo valdymas

- Stiprinti bendradarbiavimą su grupės Privačiosios bankininkystės padaliniu, kad būtų sukurti didesnės vertės produktai bei paslaugos vartotojams Latvijoje.
- Didinti privačiosios bankininkystės klientų duomenų bazę.
- Plėsti paslaugas privatiems tarptautiniams klientams.

### Estija ir Lietuva

- Įgyvendinti sėkmingas Latvijoje patikrintas mažmeninės bankininkystės ir SW strategijas.

Šaltinis: Citadele's IFRS audited financial statements, Citadele's management reports.

# „Citadele“ banko grupė Lietuvoje

- AB „Citadele“ banko akcininkas yra AS „Citadele banka“ Latvijoje.
- „Citadele“ Lietuvoje :
  - AB „Citadele“ bankas
  - UAB „Citadele faktoringas ir lizingas“.
- 8 skyriai *Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Šiauliuose ir Alytuje.*
- *220 bankomatų* tinklas visoje Lietuvoje.
- Daugiau nei *200 darbuotojų* visoje Lietuvoje.



# Dabar. Keičiam taisykles.

Su „Citadele“ kortele būtinausios banko paslaugos tik **1 € / mėn.:**

- Eurų išgryninimas bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje **0 €.**
- Pavedimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES / EEE šalis **0 €.**
- Pinigų įnešimas „Citadele“ bankomatuose bei „Perlas“ terminaluose **0 €.**
- Eurų įskaitymas į sąskaitą „Citadele“ banke **0 €.**
- Mokesčių už komunalines paslaugas mokėjimas internetu **0 €.**
- Saugus atsiskaitymas internetu.





**DVS – paprastumas,  
greitis ir efektyvumas**

**=  
Citadele**

# DVS – inovacija organizacijos lygmeniu

Laukiamas rezultatas	Iššūkiai
Efektyvumo didinimas	Vadovybės palaikymas
Rizikos / klaidų mažinimas	Resursų gavimas
Kaštų taupymas (popierius, rašalas, kt.)	Darbuotojų pasipriešinimas

## Keletas gerų patarimų besipriešintiems:

- Negative thinking will be less successful than positive thinking.
- A person, who thinks he/she cannot do something, will probably be right.
- There is a 'little man' inside us listening to what we wish for and like a dog, has nothing in life to do but to make us happy. When we say we cannot do something this 'little man' will make sure we are right.



# Fizinių asmenų paskolos ▸ AAA-s-82711

Paieška

Klientas AAA  
Bylos tipas Sekasoft bylos tipas  
Klientai Kliento kortelė

Atstatyti bylą

- DUK
- Klientai
- Mano rengiamos
- Mano tvirtinamos
- Mano užregistruotos
- Mano užduotys
- Bylos etapuose
- Vadovo tvirtinimas
- Pas analitikus
- Individuali kompetencija
- Pas sekretorių
- PIKDG svarstomi
- SVVDG svarstomi
- PK svarstomi
- Liz. PK svarstomi
- BV svarstomi
- Garantiniame fonde
- Rygoje
- Derinamos sutartys
- Pas teisininkus
- Tvarkomos bylos

➕ naujas dokumentas arba nuvilkite failus čia

Rasti failą

✓	Kategorija	Dokumento tipas	Redaguoti	Antraštė	Dokumento data	Galiojimo data	Būsena	Etapai	Saugomas	Paskutinis komentaras
	Fizinių asmenų paskolos	Lizingo paskolų komitetas SPI sprendimas		geras	2016-08-19	2016-11-17	Nebeaktualus		Ne	
	Fizinių asmenų paskolos	Lizingo paskolų komitetas SPI sprendimas		blogas	2016-08-19	2016-08-29	Nebeaktualus		Ne	

Visi reikalingi dokumentai įkelti.

### Veiklos istorija

Vartotojas	Laikas	Įvykio informacija	Būsimi etapai
TTestuotojas	2016-09-16 11:15:01	Startavo kredito tvirtinimo seka	
	2016-09-16 11:21:32	Prasidėjo sutarties pasirašymo seka.	
TTestuotojas	2016-09-16 11:21:43	Sukurta užduotis vadybininkui.	
TTestuotojas	2016-09-16 11:28:20	Vadybininkas pasirašė sutartį.	
	2016-09-16 11:28:35	Tvarkoma byla	

# DVS – inovacija organizacijos lygmeniu

## EFEKTYVUMO RODIKLIAI

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> vienoje vietoje matoma visa reikalinga informacija | <b>4</b> svarbūs verslo procesai kompiuterizuoti  |
| <b>3</b> kartus pagreitėjo verslo sprendimų priėmimas       | <b>80</b> procentų laiko mažiau skiriama informacijos paieškai, susijusiai su verslo klientų kreditais, finansiniais dokumentais, mokėjimo kortelėmis, sutartimis ir t.t. |
| <b>3</b> kartus padidintas verslo procesų greitis           |   |

## SPRENDIMAI

- |   |  |
|---|--|
| ◦ VERSLO KREDITŲ TVIRTINIMAS            | ◦ KLIENTŲ SUTIKIMŲ SAUGOJIMAS          |
| ◦ MOKĖJIMO KORTELIŲ PRAŠYMŲ TVIRTINIMAS | ◦ KLIENTŲ DOKUMENTŲ VALDYMAS           |
| ◦ SUTARČIŲ VALDYMAS                     | ◦ KPI BEI KREDITŲ SPRENDIMŲ ATASKAITOS |

You've got to be forward – thinking to stay ahead of the game

**AČIŪ!**  
**Būkime partneriais.**

**=**  
**Citadele**