

ŠIAULIŲ
BANKAS

SEKTORIUS | FINANSŲ
SISTEMOS NAUDOTOJAI | 700+
VEIKLOS PRADŽIA | 1992 m.
PADALINIŲ SKAIČIUS | 65
POZICIJA RINKOJE, pagal paskolų ir indėlių ūkį | 4

DOKUMENTŲ, PROCESŲ IR INFORMACIJOS VALDYMO SISTEMA

EFEKTYVUMO RODIKLIAI

3x	Paspartėjo sprendimų priėmimas	42%	Mažiau laiko trunka pirkimų procesai
5x	Pagreitėjo paieška	51%	Sumažinta operacinės rizikos įvykių valdymo trukmė
10x	Greitesnis mokėjimo kortelių prašymų tvirtinimas	66%	Paspartėjo dokumentų valdymas komitetų ir darbo grupių veikloje
23%	Sumažėjo tvarkų derinimo ir tvirtinimo trukmė	95%	Mažiau laiko skiriama darbuotojų supažindinimui su reglamentuojančiais dokumentais
25%	Greičiau patvirtinami sutartiniai įkainiai	100%	Sumažintas popieriaus sunaudojimas daugelyje procesų

„Šią sistemą pasirinkome, atsižvelgdami į aukštus saugumo reikalavimus, didelę diegėjo patirtį informacijos valdyme. Taip pat ir dėl galimybės šalia dokumentų ir procesų valdymo integruoti vidinės komunikacijos ir personalo įsitraukimą bei motyvaciją didinančius sprendimus. Dar vienas svarbus kriterijus - tietuviškų kompanijų lankstumas ir sugebėjimas surasti greitus ir kartais nestandartinius sprendimus“.

Asta Mažulienė

Šiaulių banko Bankinių operacijų administravimo departamento direktorė

SĖKMĖS ISTORIJA

2017 metais banke įdiegta integruota Sekasoft sistema, apimanti dokumentų, procesų ir skaitmeninio turinio valdymą. Sistema padeda darbuotojams greitai surasti reikiamą informaciją, nedelsiant inicijuoti procesus, realiu laiku šiuose procesuose dalyvauti, tvirtinti dokumentus elektroniniu būdu. Dabar darbuotojai daugumą sprendimų priima elektroninėje erdvėje, dokumentus tvirtina elektroniniais parašais, tad ir popierinių dokumentų srautai žymiai sumažėjo.

Kartu su veiklos efektyvumo sprendimais buvo sukurta ir įdiegta darbuotojų motyvavimo sistema „Ačiū Tau“, kurios tikslas – didinti darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją ir komandos jausmą.

BANKO GAUTA NAUDA

Didžiausią naudą davė sprendimai, leidę pagerinti veiklos efektyvumą, padidinti komandos įsitraukimą į banko veiklą ir tobulinti veiklos procesus. Pasiekti efektyvumo rezultatai davė teigiamą efektą ir klientų aptarnavimo kokybei.

PADIDINTAS EFEKTYVUMAS

Įdiegta sistema padėjo Šiaulių bankui sumažinti įvairių procesų trukmę nuo 2 iki 10 kartų, o popierinių dokumentų tuose procesuose beveik neliko.

Dokumentus tvirtinant elektroniniu būdu, sprendimų priėmimas pagreitėjo net 3 kartus. Be pastebimai sutrumpėjusios visų procesų trukmės, dar sutaupoma iki 90 proc. tuose procesuose dalyvaujančių darbuotojų darbo laiko.

Dokumentų ir kitos informacijos paieškai dabar sugaištama 85 proc. mažiau laiko.

SPRENDIMAI

- INTRANETAS, integruotas su kitomis banko sistemomis
- ORGANIZACINIŲ IR TVARKOMŲJŲ DOKUMENTŲ VALDYMAS
- DARBUOTOJŲ MOTYVACINĖ SISTEMA
- OFICIALIOS KORESPONDENCIJOS VALDYMAS
- VALDYBOS NUTARIMŲ DERINIMAS IR TVIRTINIMAS
- REZOLIUCIJŲ VYKDYMO KONTROLĖ
- SISTEMOS VALDYMAS PER TELEFONĄ
- KONTAKTŲ VALDYMAS
- SUTARČIŲ VALDYMAS

„Svarbu, kad įdiegtą sistemą vis daugiau banko vadovų ir darbuotojų patys atranda ir siūlo naujų sistemos naudojimo galimybių, padedančių tobulinti kitus skaitmenizuotus vidinius bei su klientais susijusius procesus“.

Živilė Skibarkienė

Šiaulių banko Teisės ir administravimo tarnybos vadovė