

SĖKMĖS ISTORIJA

2002 metais „Danske Bank“ Lietuvos filiale buvo įdiegta Sekasoft procesų, dokumentų ir informacijos valdymo sistema. Bankui netrukus įsitikinti sėkmingu projektu, sistema su Sekasoft pagalba buvo plėtojama toliau, įtraukiant vis daugiau banko procesų. Šiuo metu banke valdoma virš 150 skirtingų procesų.

BANKO GAUTA VERTĖ

Pakeltas vidinės banko veiklos efektyvumas. Nebereikia gaišti laiko informacijos perdavimui ir procesų kontrolei – procesų veikimą užtikrina sistema.

Padidintas išorinių procesų efektyvumas. 3 kartus greitesni sprendimų priėmimo ir tvirtinimo procesai, taip pat 3 kartus sutrumpintas paskolų administravimo skyriaus darbo laikas. Atsekamumas. Sistemoje fiksuojama visa informacija, kokia yra procesų eiga ir kaip darbuotojai įgyvendina savo užduotis. Sistema pati aptinka strigimą ar vėlavimą. Taigi sistema kontroliuoja procesus ir darbuotojų darbą, o ne atvirkščiai.

Didesnis Klientų pasitenkinimas. Greitesnis paskolų suteikimas ir išmokėjimas. Klientų atsiliepimų ir užklausų proceso veiksmingumas eliminuojant vėlavimą ir pateikiant Klientams kokybiškus atsakymus.

**DANSKE
BANK
LIETUVOS
FILIALAS**

PRAMONĖS ŠAKA | FINANSŲ
RINKOS DALIS | 11 %
DARBUOTOJŲ SKAIČIUS | 1714
LIETUVOJE NUO | 1994 m.
PADALINIŲ SKAIČIUS | 8

PROCESŲ, DOKUMENTŲ IR INFORMACIJOS VALDYMO SISTEMA

EFEKTYVUMO RODIKLIAI

3

kartus pagreitėjo
verslo procesai

3

kartus padidėjo aptarnaujamų
paskolų skaičius per tą patį laiką

14

kartų išplėstas sistemos naudotojų
skaičius nuo įdiegimo pradžios

40%

paspartėjo Klientų
aptarnavimas

150

kompiuterizuotų
Banko procesų

80 000

sistemoje vykdomų
procesų kasmet

500 000€

sutaupoma kasmet
sistemos dėka

13 000 000

sistemoje esančių
dokumentų

SPRENDIMAI

- PERSONALO VALDYMAS
- PROCESŲ VALDYMAS
- UŽDUOČIŲ VYKDYMO KONTROLĖ
- ORGANIZACINIŲ IR TVARKOMŲJŲ DOKUMENTŲ VALDYMAS
- SUTARČIŲ VALDYMAS
- KREDITŲ TVIRTINIMAS, ADMINISTRAVIMAS IR VALDYMAS
- KLIENTŲ ATSLIEPIMAI IR UŽKLAUSOS
- ANTSTOLIŲ UŽKLAUSŲ VALDYMAS
- RIZIKOS VALDYMAS
- PRODUKTŲ IR PASLAUGŲ ŽINYNAS
- KONTAKTŲ VALDYMAS
- KORESPONDENCIJOS VALDYMAS
- DARBUOTOJŲ TEISIŲ VALDYMAS
- DOKUMENTŲ ARCHYVAS

„Automatizuota dokumentų valdymo sistema leido sutvarkyti organizacijos vidaus procesus, informacija tapo lengviau prieinama darbuotojams, taigi padidinome darbo efektyvumą“.

Giedrius Trukšinas
„Danske Bank“ IT departamento vadovas

„Puiku, kad sistema buvo lanksčiai pritaikyta mūsų individualiems poreikiams ir keičiantis struktūrai, plečiantis organizacijai buvo adekvačiai adaptuojama“.

Gintautas Galvanauskas
„Danske Bank“ valdybos pirmininkas