

SĖKMĖS ISTORIJA

Kompanija TOKS prieš įdiegiant sistemą susidūrė su paprasta tiesa – viena ranka vienu metu gali tvarkyti tik vieng dokumentą. Taigi norint didinti apskaitas, reikia daugiau rankų... Kalbant dalykiškai, nuspręsta ieškoti sprendimų procesų automatizavimui. Siekiant įgyvendinti išskeltus tikslus, 2018 metais buvo nuspręsta diegti „Sekasoft“ dokumentų ir procesų valdymo sistemą (DVS). Pirmieji pradėti naudoti dokumentų, sutarčių, užduočių ir personalo dokumentų valdymo moduliai. Praėjus metams po diegimo, pradėjome apskaitos dokumentų perkėlimą į elektroninę erdvę, kas sutaupė dar daugiau darbuotojų laiko, nes sąskaitas, tvarkomas ir perduodamas elektroniniu būdu, patenka ten kur reikia ir kam reikia greičiau, o buhalterijai paprasčiau suvaldyti sąskaitų srautus ir priskyrimą.

„TOKS“ GAUTA NAUDA:

- o Įdiegus sistemą, kardinaliai pasikeitė darbo pobūdis – atlaisvėjo rankos, liko erdvės laisviau atsikvėpti ir generuoti idėjas.
- o Nuo šiol greičiau sulaukiame atsakymo iš vadovų, taip pat turime terpę ir įrankius kur galime teikti pasiūlymus bei deleguoti užduotis kitiems.
- o Įvykdžius pokyčius organizacijoje, jau netrukus pajutome apčiuopiamus rezultatus: 5 kartus greičiau susideriname dokumentus ir juos patvirtiname. Tai ypač svarbu, kai ne visi kolegos yra biuro „kaimynai“. Greitesni procesai, žinoma, reiškia ir mažesnę darbo krūvį. Komanda sutaupė apie 20 proc. darbo laiko, o vadovai sumažino administravimo išlaidas apie 40 proc. Verta paminėti ir paslaugų kokybę – efektyvinant procesus, užsakovai laimingi, nes jų užklauso atsakomos greičiau.

TOKS planuose – ir visavertė vidinės komunikacijos platforma. Tikimasi per ateinančius metus į ją pakviesti ir vairuotojus, įdiegiant DVS priemones nuolatiniams jų mokymams. Nuotoliai ir toliau augs – tolimesni maršrutai, užsakymų gausėjimas, bet siekis išlika - būti pasiekiamiems vieni kitiems tiesiog mygtuko spustelėjimu. Sistemos vystymo planuose taip pat – pirmųjų proceso automatizavimas, siekiant spartinti sprendimų priėmimą.

„TOLIMOJO KELEIVINIO TRANSPORTO KOMPANIJA“ (TOKS)

SEKTORIUS | LOGISTIKOS
DARBUOTOJŲ SKAIČIUS | 300+
SISTEMOS NAUDOTOJAI | 80+
VEIKLOS PRADŽIA | 1996
TURIMŲ AUTOBUSŲ SKAIČIUS | 100
APTARNAUJAMŲ KELEIVIŲ KIEKIS | 2 mln/m

DOKUMENTŲ IR PROCESŲ VALDYMO SISTEMA

EFEKTYVUMO RODIKLIAI

- | | | | |
|-----------|---|------------|------------------------------------|
| 3x | greičiau atsakomos užsakovų užklauso | 20% | Sutaupyta darbuotojų darbo laiko |
| 5x | greitesni dokumentų derinimo ir tvirtinimo procesai | 40% | Sumažintos administravimo išlaidos |

SPRENDIMAI

- o UŽSAKYMŲ VALDYMAS
- o PERSONALO DOKUMENTŲ VALDYMAS
- o UŽDUOČIŲ VALDYMAS
- o DOKUMENTŲ VALDYMAS
- o INFORMACIJOS APIE KLIENTUS VALDYMAS
- o SUTARČIŲ VALDYMAS
- o KOKYBĖS NEATITIKIŲ VALDYMAS

„Prašiau greičiau visus dokumentus perkelti į elektroninę erdvę, kad nebeliktų storų segtuvų ir krūvų popierinių dokumentų, kuriuos kasdien turiu pasirašyti. Šiai dienai esame skaitmenizavę didžiąją dalį veiklos procesų, o užtikrinta nauda motyvuoja tolimesniems pokyčiams“

Arūnas Indrašius
Direktorius

„Pernai TOKS užsakomųjų reisų apyvarta išaugo +0,5 mln. Eur. Mažiausiai 50% įtakos apyvartos augimui turėjo padidintas veiklos efektyvumas, įdiegus Sekasoft užsakymų valdymo sistemą.“

Sigita Vaičiūtė
Pardavimų ir Rinkodaros vadovė